



# 喜氣 臺灣

大陸旅客

臺灣自由行手冊

Taiwan

THE HEART OF ASIA

## 歡迎您蒞臨美麗寶島臺灣！

親愛的貴賓您好，歡迎您拜訪美麗寶島—臺灣。我們精心製作了這份實用手冊，提供您在臺旅遊期間的各項貼心資訊，希望讓您留下美好的旅遊回憶。

臺灣，崇尚民主、治安良好，熱情好客及濃厚的人情味，是值得您一遊再遊的好地方。誠摯的歡迎您與您的親友蒞臨！

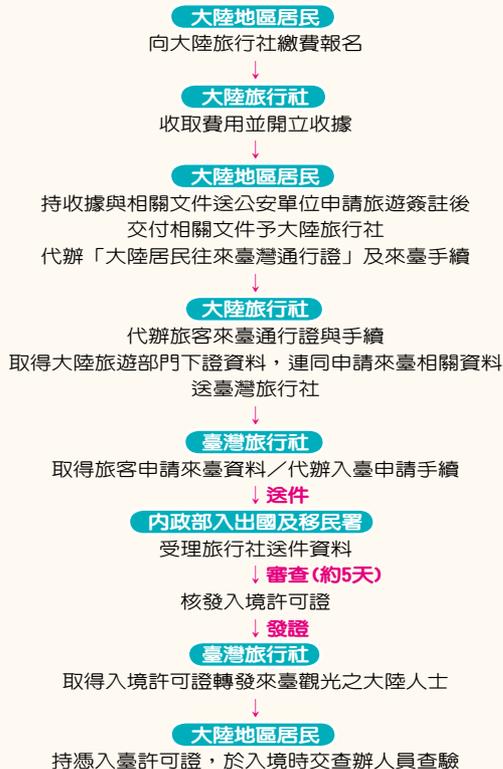
交通部觀光局 敬啟



## 目錄

<b>壹、申請個人來臺旅遊流程</b>	<b>1</b>
<b>貳、入出境注意事項</b>	<b>2</b>
<b>參、臺灣旅遊基本資訊</b>	<b>3</b>
一、天氣	3
二、住宿	3
三、匯率及幣值	4
四、電壓	5
五、旅遊電話	5
六、公司行號營業時間	6
<b>肆、交通資訊</b>	<b>7</b>
一、機場聯外交通	7
二、一般大眾運輸	9
三、主要景點交通服務	15
<b>伍、購物及退稅</b>	<b>17</b>
一、購物	17
二、退稅	19
三、糾紛處理	19
<b>陸、旅遊小提醒</b>	<b>20</b>
一、生活須知	20
二、旅遊安全小錦囊	21
<b>柒、緊急聯絡電話</b>	<b>25</b>
<b>捌、 旅遊服務中心一覽表</b>	<b>26</b>
<b>玖、兩岸用語對照表</b>	<b>28</b>
<b>臺北捷運路網圖、高雄捷運路網圖</b>	<b>29</b>
<b>臺灣地圖</b>	<b>31</b>

## 壹、申請來臺觀光流程



## 貳、入出境注意事項

一、旅客入、出境攜帶現金以新臺幣6萬元、人民幣2萬元、外幣以等值美金1萬元為限，超過部分請依相關規定申報或申請核准；如果沒有申報者，將依法沒收。

海關免付費服務電話：0800-005055

二、入境旅客接受紅外線體溫檢測，有疑似健康異常之旅客需依規定接受相關檢疫措施。

三、為入出境通關順利，請勿攜帶管制或限制輸入或輸出之物品，並請依規定向海關申報。

四、保育類動、植物禁止攜帶出境。如果走私動、植物及其產品入境，最高可處7年以下有期徒刑，還得處以新臺幣300萬元以下罰金。

五、依據「毒品危害防制條例」，凡製造、運輸、販售毒品者，最高將處死刑或無期徒刑；使用毒品者，最高將處6個月以上5年以下有期徒刑，請務必注意。

六、臺灣停留天數：大陸地區人民來臺從事個人旅遊活動旅客入境後，其停留期間不得逾15日。

## 參、臺灣旅遊資訊基本情報

### 一、天氣

臺灣四季及南北地區氣候不同，年平均溫度約22度，冬季均溫為12-17度，夏季可達30度以上，越往南走氣溫越高。請您留意氣象報導，準備合適衣著，快樂出遊！



### 二、住宿

住宿類型眾多，適合不同旅客的預算。合法的旅館和民宿是安心住宿的第一選擇，切勿住宿未合法登記的日租型套房和旅店，一定要慎選住宿場所。合法旅館和民宿查詢網址：<http://taiwan.net.tw/>正體版/住宿指南

### 三、匯率及幣值

1. 臺灣流通貨幣為新臺幣 (NT\$)：主要流通紙鈔面值有2000、1000、500、200及100元。硬幣則有50、10、5及1元。



2. 大部分百貨公司及中大型商店可接受國際流通之信用卡及銀聯卡消費，各機場、旅館、重要景點及外匯指定銀行亦有提供外幣兌換服務。
3. 「銀聯卡」可在全臺多數銀行貼有銀聯標誌的提款機 (ATM) 使用，單次提領金額為新臺幣 20,000元 (約人民幣4,500元)，單日提款金額上限為等值人民幣10,000元 (約新臺幣44,500元)，以實際匯率為準。



## 四、電壓

臺灣地區使用交流電，電壓為110伏特，周波60，通用2孔插座，如有從國外攜進之電器用品，必須先確認電壓、頻率是否適用。



## 五、旅遊電話

- 24小時旅遊諮詢電話(陸客自由行聯合服務中心)：0800-011-765
- 查號臺：市區104、外縣市105
- 氣象臺：166
- 路況語音查詢專線：1968
- 您可用手機直撥大陸地區，或是在機場電信櫃檯辦理預付卡手機(充值卡)，或於便利商店購買電話IC卡，使用於有標示「國際國內直撥共用」之公用電話撥打。
- 從臺灣直撥大陸：+86+ (大陸區碼或手機第1碼"0"不撥)+電話號碼。
- 從大陸直撥臺灣：+886+(臺灣區碼或手機第1碼"0"不撥)+電話號碼。

## 六、公司行號營業時間

※行前請先確認再前往

一般 公民營景區	多全年無休
一般展館	多為週一休館
公家機關	08:30-12:30及13:30-17:30
公司行號	週一至週五，09:00-18:00
百貨公司	多全年無休，11:00-21:30
一般商家	除農曆年外，多全年無休 10:00/11:00-21:00/22:00
便利商店	全年無休，24小時營業 (部分商店07:00-23:00)
餐廳	多全年無休 午餐11:00-14:00 晚餐17:00-22:00 (部分14:00-17:00為下午茶)



## 肆、交通資訊

### 一、機場聯外交通

#### 桃園國際機場入境

**巴士：**機場於第1及第2航站均有巴士可直達臺北、板橋、桃園、中壢、臺中、彰化等地，請於1樓入境大廳各客運巴士車票販售櫃檯購票。

第1航站搭車處位於1樓入境大廳南側，第2航站搭車處位於1樓入境大廳東北側。

**高鐵接駁：**第1及第2航站均設有付費接駁車前往高鐵桃園站。

**計程車：**第1及第2航站均設有巡迴排班計程車服務旅客；至臺北市之計程車資約新臺幣1300元，另視旅客需要，可駛往全臺各地，車資亦定有標準費率收費。

#### 第1航站



#### 第2航站



#### 臺北松山國際機場入境

位於臺北都會區，交通便利，在到站出口處，即可搭乘臺北捷運文山內湖線（文湖線）及多線市區公車；另有排班及巡迴計程車可提供服務，車資均按錶計費。

#### 臺中清泉崗機場入境

於機場到站出口處，可搭乘市區巴士至臺中火車站及高鐵烏日站，再接駁至各大鄰近城市。計程車至臺中火車站約新臺幣500元，至高鐵烏日站約新臺幣700元，至市區車資則按錶計費。

#### 高雄小港國際機場入境

在機場航站大廈內，即可搭乘高雄捷運紅線前往高雄火車站及高鐵左營站，再接駁至各大鄰近城市。機場至高雄火車站計程車資約新臺幣350元。

## 二、一般大眾運輸

### 公車客運

長途客運巴士主要行駛於高速公路以及各大省道之間，班次密集，一般於火車站周遭都有轉運站，臺北市區有2處轉運站，旅客可在此轉乘巴士至各大城市。

市府轉運站：02-8780-6252

地址：臺北市忠孝東路5段6號

臺北轉運站：02-7733-5888

地址：臺北市市民大道1段209號



### 捷運

目前有臺北、高雄兩大大都會區捷運系統，班車密集，為提供舒適安全的搭乘環境，捷運站內全區禁止吸煙及飲食。

**臺北捷運系統** 客服專線：02-2181-2345

**高雄捷運系統** 客服專線：07-7938-888

(捷運路網圖請見第29、30頁)



## 臺灣高速鐵路

臺灣高鐵最高時速可達300公里，來回穿梭於臺灣西部各大都市。

客服專線：02-4066-3000

訂位專線：02-4066-0000

時刻表查詢：<http://www.thsrc.com.tw>

### 停靠站



## 臺灣鐵路局

環島鐵路網緊密地連繫臺灣各大小城市。連續假日期間欲搭乘火車最好能提前預訂。

服務專線：02-2191-0096

時刻表查詢：<http://www.railway.gov.tw>

## 計程車

大多數城市都有提供便利的計程車服務，起跳價格及里程數依各縣市政府規定，但差異不大。部分城市或長途旅程的計程車，不適用里程表計費，所以請遊客於上車前先向司機確認其計費方式。

- 免付費叫車：0800-055850 (臺北、基隆地區)
- 手機付費叫車：55850
- 投訴專線：0800-231035



### 臺灣及各離島航空站

搭乘前請務必先向航空公司預訂機位，各大旅行社亦受理代訂機位及購票事宜。前往機場報到時，請務必攜帶身份證明文件以辦理登機手續。

有關行李托運及手提行李之規定因各家航空公司而不同，請事先洽詢各航空公司。

#### 各航空站與聯絡電話

臺北國際航空站(臺北市)  
02-8770-3460 服務時間：06:00~23:00

臺中航空站(臺中市)  
04-2615-5000 服務時間：06:00~22:00

嘉義航空站(嘉義縣)  
05-286-7886、服務時間：07:00~20:30

臺南航空站(臺南市)  
06-260-1016或06-2601-017  
服務時間：07:00~18:00

高雄國際航空站(高雄市)  
07-805-7631 服務時間：06:00~21:00

花蓮航空站(花蓮縣)  
03-821-0768 服務時間：07:00~21:30



#### 各航空站與聯絡電話

臺東航空站(臺東縣)  
089-362-530或089-362-531  
服務時間：07:00~末班機起飛

蘭嶼航空站(臺東縣/蘭嶼鄉)  
089-732-220 服務時間：07:00~末班機起飛

綠島航空站(臺東縣/蘭嶼鄉)  
089-671-194 服務時間：07:00~末班機起飛

馬公航空站(澎湖縣)  
06-922-9123 服務時間：07:00~末班機起飛

望安航空站(澎湖縣/望安鄉)  
06-999-1806  
服務時間:週一至週五每日0830~1230, 1330~1730

七美航空站(澎湖縣/七美鄉)  
06-997-1256  
服務時間:週一至週五每日0830~1230, 1330~1730

金門航空站(金門縣)  
082-322-381或082-313-694  
服務時間：07:00~末班機起飛

南竿航空站(連江縣-南竿鄉)  
0836-265-05 服務時間：07:00~19:30

北竿航空站(連江縣/北竿鄉)  
0836-565-05 服務時間：07:00~末班機起飛

### 三、主要景點交通服務

#### 臺灣觀光巴士套裝行程



本套裝行程服務，是由不同旅行社營運，目前有30多種套裝旅遊產品，行程囊括全臺所有熱門旅遊路線，每個行程只要一張票搞定全程交通、導覽解說和保險，一路上專人服務及導覽解說，可悠然欣賞沿途風光，天天出發的固定行程，不管上山或下海，都能讓您來一趟知性之旅。「臺灣觀光巴士」需於搭乘前事先預約，請與各臺灣觀光巴士路線營運旅行社聯繫。

網址：<http://www.taiwantourbus.com.tw>

#### 臺灣好行景點接駁公車



「臺灣好行（景點接駁）旅遊服務」是專為旅遊規劃設計的公車服務，從臺灣各大景點所在地附近的各大臺鐵、高鐵站接送旅客前往臺灣主要觀光景點。網址：<http://www.taiwantrip.com.tw>



站牌標示

#### 「臺灣好行」旅遊服務路線一覽表

區域	主辦單位	路線別	
北部	宜蘭縣政府	冬山河線	
		礁溪線	
	東北角管理處	黃金福隆線	
	桃園縣政府	苗栗縣政府	慈湖線
			南庄線
			向天湖線(南庄線支線)
中部	南投縣政府	仙山線(南庄線支線)	
		溪頭線	
	彰化縣政府	鹿港線	
南部	日月潭管理處	日月潭線	
	嘉義縣政府	阿里山線	
		臺南市政府	88安平線
	屏東縣政府	99臺江線	
		大鵬灣管理處	墾丁快線
	東部	花東縱谷管理處	東琉線(墾丁快線支線)
花蓮縱谷線			
臺東縣政府		縱谷鹿野線	
		海岸市區線	

備註：臺灣好行(景點接駁公車)各路線若有調整變更，請洽陸客自由行聯合服務中心 0800-011765

## 伍、購物及退稅

### 一、購物

1. 臺灣的商品定價通常都已包含營業稅，結帳後商家會給予統一發票（部分貼有免開列統一發票專用標章之零售商店則

無），作為購買憑證。消費結帳後，請記得索取及保存統一發票或收據，以做為退、換貨時之購物憑證。



2. 百貨公司、商店、風景區、船舶等收費皆以「新臺幣」標價。購物前，請充分了解商品成份、產地、加工製造方式、內容量（\*臺灣1斤=16兩=600公克）、品質及價位，並注意標價幣別。

3. 為維護公平交易，臺灣商店普遍推行「不二價」制度，敬請旅客配合。前往「旅行購物保障標章」之購物店購物，若發現商品有瑕疵，可於購買後30日內，憑發票或收據洽旅行業品質保障協會，協助辦理退換貨。



4. 在臺灣購買農產品，有「產銷履歷農產品標章」認證，取得該標章之農產品即代表已由驗證機構依法驗證，為優質、安心且不傷害環境的農產品，您可上「臺灣農產品安全追溯資訊網」（<http://taft.coa.gov.tw>）查詢。



各地有特色的農產品另有產地標章制度，認證該產品係來自特定地理區域，並具有一定的品質或特性，敬請認明標章選購。



阿里山高山茶

鹿谷凍頂烏龍茶

日月潭紅茶



文山包種茶

杉林溪茶

北埔膨風茶

瑞穗天鵝茶

5. 在旅館及餐廳消費，一般都會外加10%服務費；旅途中，當您接受到良好服務時，可酌給予服務人員一些小費，以表達謝意。
6. 為確保您購物的權益，請避免與不明人士進行商品交易或購買來路不明商品。

## 二、退稅

在貼有退稅標誌（TRS）之商店內，當天於同一商店購買可隨旅行攜帶出境之商品達新臺幣3,000元以上，並在30日內攜帶出境者，可於離境時在海關辦理退稅優惠。若退稅金額在新臺幣1,000元以下，且該商店係經稽徵機關核准得辦理現場小額退稅者，旅客則可直接向該商店申請退稅，離境時僅須向海關申請查驗。



## 三、糾紛處理

- 旅客如有消費申訴需求，請撥打1950消費者保護專線請求協助。
- 旅程中若發生購物糾紛，可洽旅行業品質保障協會協助。  
電話：02-2516-9090
- 旅程中若發生旅遊糾紛，可透過旅行業品質保障協會或旅行業全聯會協助處理。  
電話：02-2779-0008

## 陸、旅遊小提醒

### 一、生活須知

1. 臺灣實施室內工作場所及公共場所全面禁菸。於旅館、餐廳、商場（店）、博物館、高鐵、遊覽車、計程車及車站等公共場所吸菸者，依「菸害防制法」規定，最高可罰新臺幣10,000元。如於非禁菸場所吸菸，也請確認將菸蒂熄火後，再丟入垃圾桶。
2. 臺灣為多元社會，容許有各種不同意見之表達，若旅途中遇政治、宗教等團體之抗議或活動，敬請包容、並保持冷靜，避免不必要之衝突。
3. 臺灣交通繁忙，請遵守交通規則，切勿任意穿越馬路，以免發生危險。行人不遵守交通號誌或擅自穿越道路將被罰以新臺幣300元。
4. 於車站、餐廳、旅館、展覽場館等公共場所，請遵守秩序排隊，同時配合管理人員引導。
5. 在臺旅遊期間，請勿從事政治或其他與觀光目的不符之活動，並請尊重本地風俗，遵守秩序。



## 二、旅遊安全小錦囊

### 室內展館

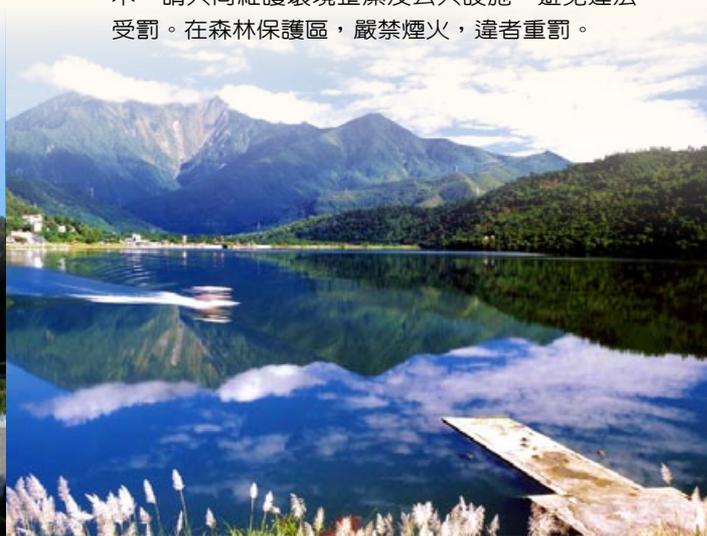
- 臺灣擁有世界知名的博物館、美術館，從現代藝術至千年收藏，讓您不虛此行，為了有一個寧靜的觀賞環境，請輕聲交談，使用行動電話勿影響到他人。
- 在國父紀念館、中正紀念堂、忠烈祠等處參觀禮兵交接儀式時，請保持距離，千萬不要有觸碰禮兵等干擾行為。



### 觀光風景區

全臺各地風景遊樂區除了有美麗的景色之外，更蘊涵著豐富的生態，只有親身體驗才能感受大自然的神奇奧妙。為維護永續的自然環境，提醒遊客：

- 請遵守各風景區及遊樂區之旅遊規定，並注意安全標示。
- 請勿於風景地點刻字繪圖、撿拾石頭、攀爬樹木，請共同維護環境整潔及公共設施，避免違法受罰。在森林保護區，嚴禁煙火，違者重罰。



### 河濱、海邊

臺灣四面環海，各類特殊海岸地理景觀，細柔的金色沙灘、廣闊的海天視野、美麗的湖光山色，讓人流連忘返，從事水上活動請注意：

- 出海賞鯨、泛舟、遊湖，請依指示穿著救生衣：應在有救生人員的地方從事水域活動，並注意個人安全。
- 濱海地區如野柳、鵝鑾鼻等景點，海象變化快速，偶有不可預測之忽然來襲大浪（俗稱瘋狗浪），拍照時，切勿超越警戒線，以維護自身安全。



### 山區

臺灣是個有名的高山島嶼，群山競秀，豐富多樣的林相，隨四季變化呈現不同的樣貌。提醒遊客：

- 登高山，須有嚮導帶隊；可持護照向警政單位申請入山許可證，詳情請洽：02-2357-7377。
- 在山區健走，請多留意溼滑之石階步道，穿著防滑鞋類為宜；山區旅遊，早晚溫差大，敬請準備保暖外套。
- 太魯閣園區內，偶有零星落石，為維護旅客安全，行走於步道時請戴妥安全帽，未自備安全帽者，該處亦提供免費借用服務，詳情請洽：038-621100。



## 柒、緊急聯絡電話

- 陸客自由行聯合服務中心：0800-011765
- 發生緊急危難事件時，請撥110
- 須緊急救護時，請撥119
- 入臺證件遺失：可洽自由行聯合服務中心外，或向入出國及移民署申請補發，24小時服務專線：02-2375-7372
- 海基會兩岸人民急難服務中心  
24小時緊急服務專線：02-2712-9292
- 海峽兩岸旅遊交流協會  
臺北辦事處：02-2707-2188



## 捌、 旅遊服務中心一覽表

名稱	電話
觀光局旅遊服務中心	24小時旅遊諮詢服務電話 0800-011-765
觀光局臺灣桃園國際機場 旅客服務中心	第一航廈 03-398-2194 第二航廈 03-398-3341
觀光局高雄國際機場 旅客服務中心	07-805-7888
松山機場旅遊服務中心	02-2546-4741
臺北火車站旅遊服務中心	02-2312-3256
臺中火車站旅遊服務中心	04-2221-2126
臺中清泉崗機場 旅遊服務中心	04-2615-5029
臺南火車站旅遊服務中心	06-229-0082
高雄市旅遊服務中心 高雄火車站	07-236-2710
花蓮機場旅遊服務中心	03-821-0625
臺東火車站旅服中心(新站)	089-238-231
臺東機場旅遊服務中心	089-362-476

名稱	電話
澎湖馬公機場旅遊服務中心	06-922-8115
金門尚義機場旅遊服務中心	082-329-354
金門水頭碼頭旅遊服務中心	082-322-124
馬祖南竿機場旅遊服務中心	0836-26402
馬祖福澳碼頭旅遊服務中心	0836-25151



## 玖、兩岸生活用語對照表

臺灣用語	大陸用語	臺灣用語	大陸用語
網 咖	網 吧	行動電話	移動電話
部落格	博 客	收 據	收 條
隨身碟	U 盤	水 準	水 平
公共汽車	公交車	警察局	公安局
捷 運	地 鐵	保存期限	保質期
遊覽車	大 巴	三溫暖	桑 拿
計程車	出租車	櫃 臺	總 臺
司 機	師 傅	菜 單	菜 譜
餐廳、飯館	酒樓、食堂	宵 夜	夜 宵
飯店、旅館	酒店、賓館	Ok繃	創可貼
先生、小姐	服務員	Lobby	大 堂
Morning Call	叫 早	稱讚人很厲害	「牛」







# Taiwan

THE HEART OF ASIA

交通部觀光局 Tourism Bureau, MOTC

電話：02-2349-1500

網址：<http://taiwan.net.tw>

E-mail：[tbroc@tbroc.gov.tw](mailto:tbroc@tbroc.gov.tw)

初版：2011.06