



# 封面民宿故事

墾丁·瑪雅之家

## 碧海藍天藏不住鐵漢柔情的承諾

台灣民宿協會

吳盈瑩 馬君柔 陳宥蓉採訪報導

早期墾丁除幾間較具規模飯店外，若遊客想找價格較便宜的住宿，以一般旅館或民宿為早期遊客最佳選擇。而林爸身為在地人，非常瞭解墾丁休憩旅遊市場動態，認為民宿是很好的行業，藉此，未結婚前，林爸承諾會建構一間民宿給林媽經營，許了林媽一個希望與夢想並且充滿幸福甜蜜的未來。

因為林爸祖產有一塊空地未開發，林爸與林

媽就和家人商討看是否可將民宿興建在那塊空地上，沒想到家人及朋友都因為位置太偏僻，不看好他們經營民宿的投資，但為了夢想的實踐，還是決定放手一搏，便著手設計民宿藍圖。無意間看到中南美洲瑪雅文化巡迴特展資訊，覺得「瑪雅」兩個字很有藝術氣息，便將民宿名稱取名為「瑪雅之家」。

另一方面，由於資金不足，他們就和銀行貸款，但因為不懂經濟報酬加上當時瑪雅剛興起知名度不足，背負著龐大的經濟壓力，林媽





索性走上街頭當起「小蜜蜂」招攬客人，但成效不佳，因為遊客大部分都事先預訂好房間，讓林媽感到相當挫折。一開始瑪雅主要是以口碑行銷為主，客源穩定下來後，希望能讓更多遊客知道瑪雅之家，便加入了阿呆網路，透過網路資訊讓更多還沒到過墾丁的人認識瑪雅之家。林媽也笑說自己是破壞行情的人，因為林媽認為訂房規則是拿來參考用，主要是希望主人與客人間有一個平衡點，只要將入住遊客照顧好，提供最優質服務，並隨著遊客需求而訂定的人性化規定才是真正的王道。

為讓兒子能接手瑪雅的經營，新蓋了「瑪雅風采」，室內裝潢、擺設皆由林大哥親自監工，並展現超強執行力，一切設備都要求最頂級、優質，讓遊客有在自己家渡假的感覺。新館於今(2011)年2月完工，房間早已被訂滿，不得不說「要住要提早訂房，房間不等人的耶!」。

「未來是要靠自己爭取」是林爸和林媽的堅持理念，林媽沉浸在經營瑪雅的幸福之中，可以兼顧家庭又可以交朋友，最重要的是不會讓自己餓到肚子，一舉三得，讓林媽笑得合不攏嘴。待客如待友的經營之道，讓瑪雅總有許多不經意的小驚喜，有位超忠實客人，於瑪雅剛

開幕直到至今將近十年的時間，每年都會入住四次，每次都會帶來小禮物，林媽倍感窩心，其餘客人也會不時青菜一把、水果一袋來搏感情，讓林媽總是雙手滿載、心頭暖暖、笑容滿滿的對遊客大聲說「墾丁民宿首選就是瑪雅之家，讓我們一起迎接瑪雅的未來」。



看到此則故事的小讀者，說出「通關密語」即可享有平日住宿再九折優惠的見面禮，請電洽08-8861925或手機直撥0939588569。(至2011.3.31止)

## 通關密語：住瑪雅是最棒的選擇!

瑪雅之家資本資訊

民宿主人：林世茂、林淑敏

民宿電話：08-8861925/ 0939588569

民宿地址：屏東縣恆春鎮墾丁路330-6號

民宿網址：<http://www.maya-house.idv.tw/>